

PROSCUT PCM-15

保守サービスについて

FAX 0297-86-2841
インターテクノ株式会社

■無償保証期間

無償保証期間はご購入後 6 か月間です。

消耗品 4 品目は無償保証期間中であっても有償となります。

消耗品	耐久値 目安	希望小売価格 (税別)
1. 分離パッド	A4 紙 1 ~ 2 万枚通紙	1,800 円 / 袋 (1 袋 10 枚入)
2. ピックアップローラー ASSY	A4 紙 10 ~ 15 万枚通紙	6,400 円 / 個
3. カッターユニット	紙種・紙厚による	60,000 円
4. スリッターユニット(薄丸刃)	紙種・紙厚による	60,000 円 ^{*1} (名刺スリッターの場合 4 枚入)

- ・上記 耐久値はあくまで弊社社内テスト環境下での参考値であり、保証値ではありません。
- ・部品発送時は、別途発送諸掛 700 円(税別)を申し受けます。
- ・1「分離パッド」と2「ピックアップローラー ASSY」は、ユーザー様で交換頂きます。
- ・3「カッターユニット」交換は、PROSCUT 本体を当社工場にセンドバックして頂き対応します。
- ・4「スリッターユニット(薄丸刃)」交換は、ユニットのみを当社工場にセンドバックして頂き対応します。

※1：名刺用 全薄丸刃交換のみの場合の金額です。

■保証期間終了後の保守サービスについて

年間保守契約かスポット修理のいずれかをご選択頂きます。

■年間保守契約

PCM-15 年間保守契約 年間 60,000 円 / 台(税別)

- ・複数年契約の場合でも年単価は同じです。(最大 5 年まで契約可)
- ・新台購入時の同時契約の場合、契約期間は「保証期間 6 カ月 + 契約年数」となります。
- ・新台購入時の同時契約でない場合、当社にて有償修理を実施したのち契約可能です。^{*2}
- ・修理の手続きはセンドバック方式となります。オンサイトオンコール(現地訪問修理)対応は出来ません。
- ・代替機のお貸出しが可能です。(当社規定の貸出規約にご同意頂く必要があります)
- ・消耗品 4 品目は保守契約の対象外となります。交換の際は実費を申し受けます。

※2：製品の消耗状態によっては契約出来ない場合があります。

■スポット修理

修理対象の製品を当社工場へセンドバック頂き、製品の状態を確認の上、お客様に修理費用の見積をご提示させていただきます。

お客様のご了解をいただき次第、修理を実施します。

修理費用のご提示後、修理を実施しない場合については、基本料金・発送諸掛のみ申し受けます。

(修理費用の内訳)	・ 部品代	実費(修理内容により交換部品が異なります)
	・ 基本料金	15,000 円
	・ 工 賃	10,000 円 / 1H あたり(修理内容により 1H 単位で変動します)
	・ 発送諸掛	4,000 円 ^{*3}

※3 発送諸掛 4,000 円は代替機のお貸出しをした場合です。当社からの代替機発送費用 2,000 円、修理完了機発送費用 2,000 円の合計です。
また、ユーザー様から修理対象機・代替機をお送り頂く際の送料は元払いにてユーザー様のご負担となります。

■年間保守契約サービスの除外規定

次の各号に定める事項は、年間保守契約サービスの範囲に含まれないものとし、必要な場合には有償にて対応させていただきます。

1. 定期的点検・調整作業
2. 機器設置場所あるいは当社が指定する場所以外にての点検・修理作業
3. 消耗品の供給・交換作業。なお、消耗品とは、カッターユニット、スリッターユニット、ピックアップローラー ASSY、分離パッドの 4 品目をいう。
4. 商品或いは代替機の当社指定工場への運送費用
5. 当社が定める使用および取扱上の注意事項に違反したことに起因する故障の修理
6. 当社が定める指定消耗品以外の使用あるいは当社の関与しない改造に起因する故障の修理
7. 天災・地震その他当社の責に帰することのできない事由により生じた故障の修理
8. 当社が定める商品の設置・使用環境条件に反したことにより生じた故障の修理