PROSCUT PCM-15

代替機貸与規約

下記 代替機貸与規約をよくお読み頂き、ご同意頂けましたら、ご署名の上 FAX をお願いいたします。

■貸与の目的

修理が完了するまでの期間、ユーザー様のお仕事をバックアップする為のサービスを目的とします。

■貸与料金について

貸与料金は修理基本料金に含まれます。

■発送諸掛について

代替機の往復費用についてはユーザー様のご負担となります。

代替機を弊社→ユーザー様にお届けする発送諸掛 2,000 円については修理費用と一緒にご請求させて頂きます。 代替機をユーザー様→弊社にご返送頂く際の送料は、元払いにてユーザー様にご負担頂きます。

■修理対象機の発送について

代替機が到着しましたら、代替機の到着日を含め5営業日以内に修理対象機を弊社工場にセンドバックして下さい。 代替機が到着して5営業日以内に修理対象機が弊社工場にセンドバックされない場合、代替機を即日ご返送頂きます。 ご返送が遅れた場合は、貸出料金として5,000円/日を申し受けます。

■貸与期間(ご返却期限)について

当社での修理完了後、宅配便にて修理完了機をお届けしますので、修理完了機の到着日を含め 5 営業日以内に当社指定場所(インターテクノ茨城工場)に代替機をご返却いただきます。 ご返却が遅れた場合は、貸出料金として 5,000 円/日を申し受けます。

■代替機のご返却先

〒300-1403 茨城県稲敷郡河内町金江津 645 インターテクノ株式会社 お客様サポートセンター宛て TEL:0297-86-3133

■スポット修理 修理費用について

〈修理費用の内訳〉・基本料金 15,000円

・エ 賃 10,000 円/1H あたり(修理内容により1H 単位で変動します)

・部 品 代 実費(修理内容により交換部品が異なります)

・発送諸掛 4,000 円 ※代替機と修理機 当社からの2回分の発送諸掛合計

修理費用のお見積後、3営業日以内に修理のご指示をお願いいたします。

修理費用のお見積後、修理を実施しない場合については、基本料金・発送諸掛のみ申し受けます。

上記規約に従い、代替機の貸与を依頼します。

年 月 日

社名 部署名 ご担当者名